

L I N N E M A N N

Rohrverbindungen • Edelstahlarmaturen
Pipe connections • Stainless steel fittings

Unser Leitbild



**Zuverlässige Komponenten
für sichere Prozesstechnik**

**Reliable components for secure
process technology**

Unser Leitbild

Kundenorientierung, Qualitätsoptimierung, partnerschaftlicher Umgang – das sind alles Begriffe, die uns täglich begegnen und nach denen wir arbeiten möchten. Doch manche Begriffe werden unterschiedlich interpretiert. Dazu kommt, dass jeder seine eigene Sichtweise hat. Dieses Leitbild will allen Mitarbeitern der Linnemann GmbH einschließlich der Geschäftsführung eine Hilfe sein, Dinge einzuordnen und umzusetzen.

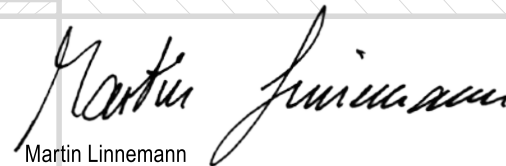
Ein Leitbild lebt! So wie der Markt sich weiter entwickelt, muss auch das Leitbild immer auf Aktualität überprüft werden. Deshalb ist jeder aufgefordert Vorschläge zu machen, um das Leitbild aktuell zu halten.

Wir werden uns in regelmäßigen Abständen über die Aktualität unterhalten und Anpassungen vornehmen.

Tübingen, 01. August 2011



Annette Linnemann



Martin Linnemann



Thomas Linnemann

■ Zukunftssicherung

Unser Hauptziel ist die Zukunftssicherung der Linnemann GmbH.
Denn die Zukunftssicherung der Firma ist Voraussetzung für die
Sicherung der Arbeitsplätze.

Dabei ist Zukunftssicherung eine ständige Aufgabe und wird durch
kontinuierliche Weiterentwicklung erreicht.

Das bedeutet:

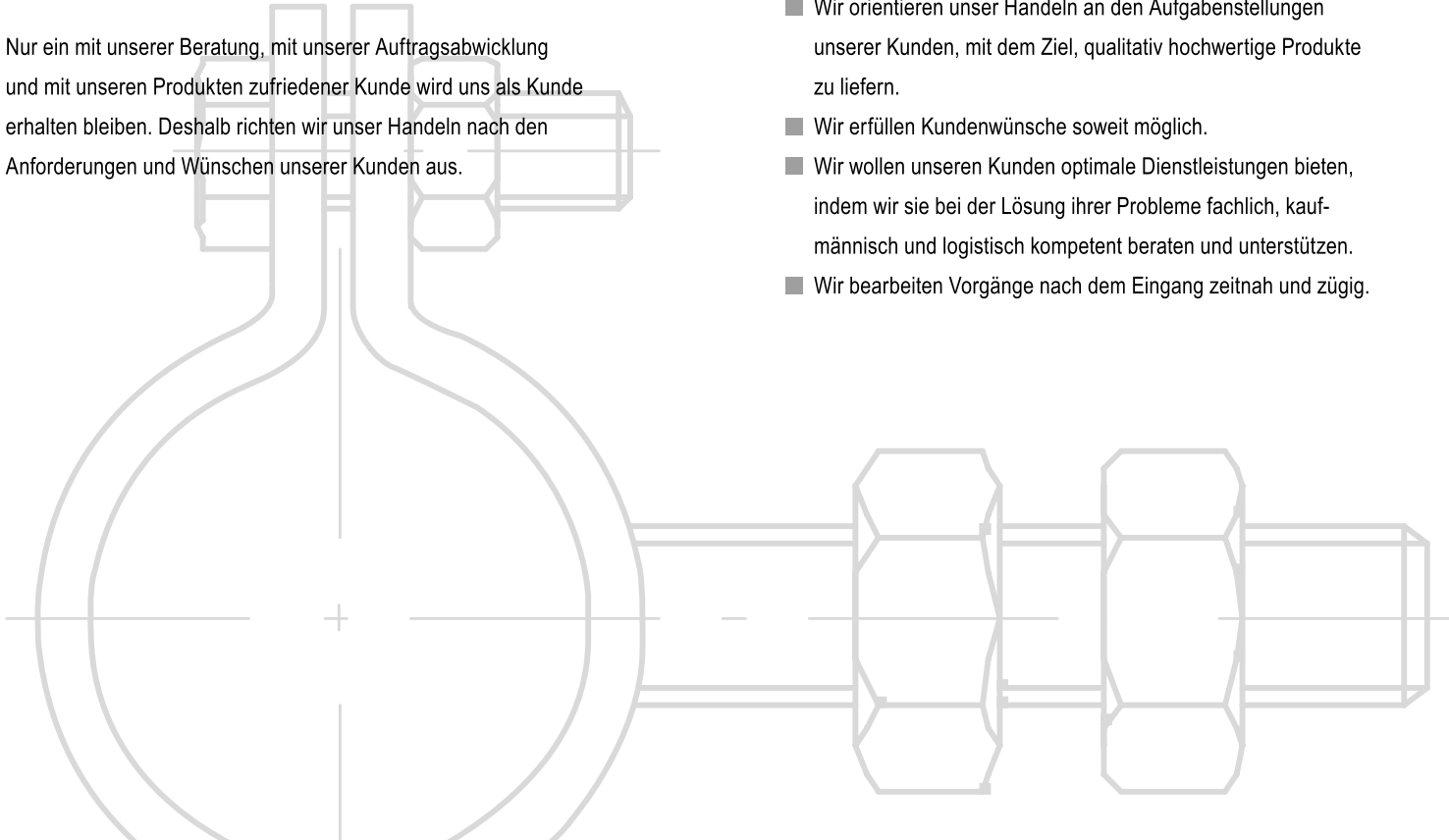
- Wir handeln verantwortungsbewusst. Wir wollen jede Tätigkeit und jede Entscheidung bewusst ausführen bzw. treffen und im Rahmen unserer Verantwortungsbereiche mit den Zielsetzungen abgleichen.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den uns überlassenen Arbeitsmitteln um.
- Wir achten darauf, was um uns herum passiert, um uns auf neue Situationen einstellen zu können. Z.B.: das Verhalten der Kunden, der Einsatz unserer Werkzeuge zur Erledigung der Arbeit, die täglichen Prozessabläufe.
- Zukunftssicherung bedeutet auch Unabhängigkeit. Deshalb prüfen wir ständig unsere Geschäftsbeziehungen.
- Wir wählen eine ressourcenschonende Wirtschaftsweise und achten auf effiziente Ressourcennutzung. Dazu bevorzugen wir nachhaltige Produktionskonzepte sowohl bei unseren Lieferanten, als auch in der eigenen Fertigung.
- Wir wissen, dass Erfolg und Sicherung der Arbeitsplätze von der Zufriedenheit unserer Kunden abhängen. Deshalb arbeiten wir kundenorientiert.

▀ Kundenorientierung

Nur ein mit unserer Beratung, mit unserer Auftragsabwicklung und mit unseren Produkten zufriedener Kunde wird uns als Kunde erhalten bleiben. Deshalb richten wir unser Handeln nach den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden aus.

Das bedeutet:

- Wir orientieren unser Handeln an den Aufgabenstellungen unserer Kunden, mit dem Ziel, qualitativ hochwertige Produkte zu liefern.
- Wir erfüllen Kundenwünsche soweit möglich.
- Wir wollen unseren Kunden optimale Dienstleistungen bieten, indem wir sie bei der Lösung ihrer Probleme fachlich, kaufmännisch und logistisch kompetent beraten und unterstützen.
- Wir bearbeiten Vorgänge nach dem Eingang zeitnah und zügig.



Partnerschaft

Freundliche Ansprache, Ehrlichkeit, Verlässlichkeit spüren
und merken sich unsere Kunden, Lieferanten und Kollegen.
Wir wollen diesen langfristig ein zuverlässiger Partner sein.

Das bedeutet:

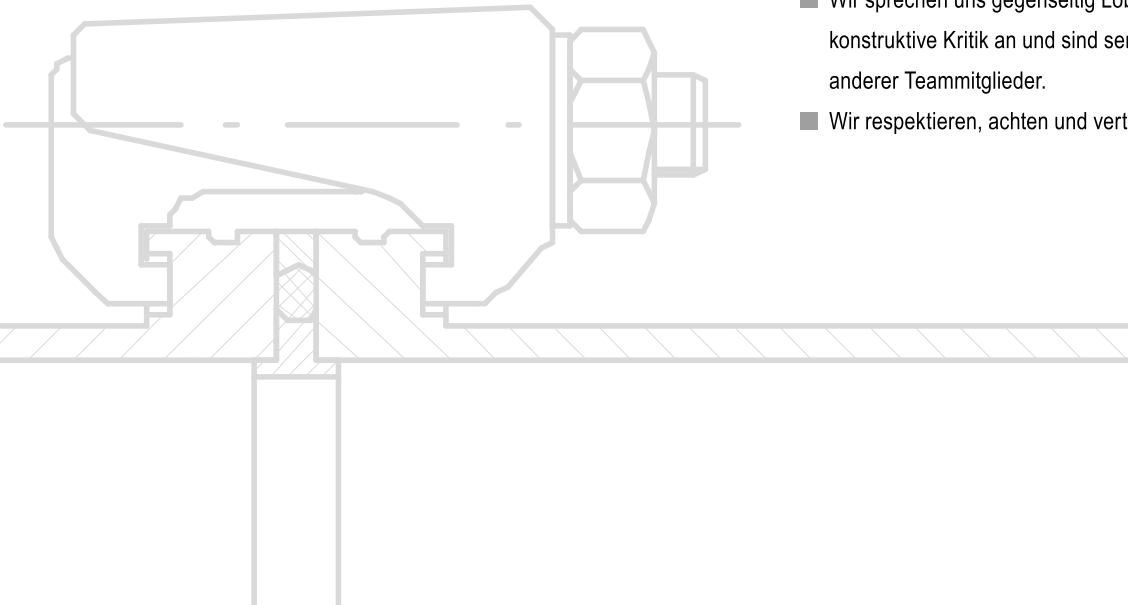
- Wir hören zu und haben Verständnis für die Probleme des anderen.
- Wir pflegen einen offenen und sachlichen Umgang miteinander „Auf Augenhöhe“, der geprägt ist von Wertschätzung und Respekt.
- Den anderen so zu behandeln, wie man gerne selbst behandelt werden möchte.

Teamorientierung

Jeder hat seine Stärken und ist auf die Zuarbeit anderer Teammitglieder angewiesen. Wir erzielen unseren gemeinsamen Erfolg nur aus dem teamorientierten Miteinander.

Das bedeutet:

- Jeder einzelne erledigt seine Arbeit mit dem Ziel, die Gesamtaufgabe dabei im Auge zu behalten.
- Wir wissen, dass jeder für die Qualität seiner Arbeit und seiner Leistung verantwortlich ist.
- Wir unterstützen einander und helfen uns, wenn Fragen entstehen oder Engpässe auftreten.
- Wir sprechen uns gegenseitig Lob aus, bringen konstruktive Kritik an und sind sensibel für die Kritik anderer Teammitglieder.
- Wir respektieren, achten und vertrauen einander.

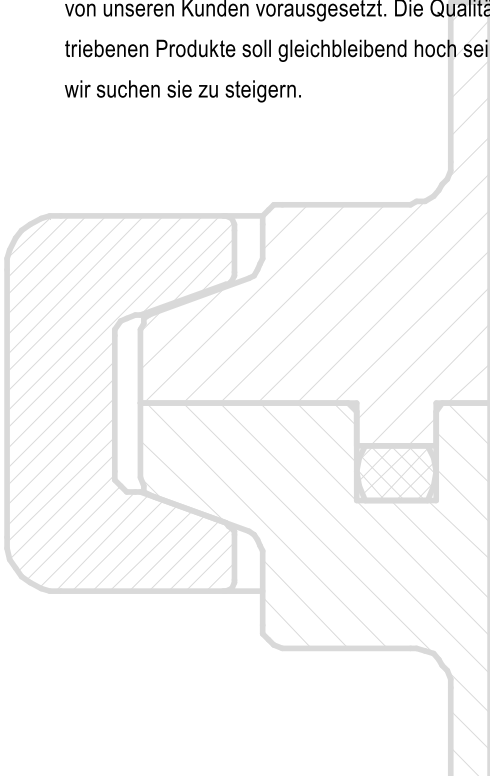


Qualitätsorientierung

Produktqualität ist nicht selbstverständlich und wird doch immer von unseren Kunden vorausgesetzt. Die Qualität der von uns vertriebenen Produkte soll gleichbleibend hoch sein, ja mehr noch, wir suchen sie zu steigern.

Das bedeutet:

- Wir überwachen und optimieren ständig die Prozesse zur Abwicklung der Vorgänge und die Fertigungsqualität unserer Produkte.
- Wir wählen Produktionsmethoden, die hochwertige Ergebnisse hervorbringen.
- Wir bleiben aufmerksam, überprüfen und bewerten stetig die Kompetenz und Zuverlässigkeit unserer Partner.
- Wir arbeiten konzentriert und verantwortungsbewusst, damit jede Tätigkeit möglichst fehlerfrei durchgeführt wird.
- Wir handeln selbständig und verantwortungsvoll im Rahmen vereinbarter Prozesse.
- Wir machen Verbesserungsvorschläge, wenn wir Schwächen in Abläufen erkennen oder auch wenn wir meinen, „Dass es anders besser laufen würde“.



Impressum

Leitbild

Linnemann GmbH

Heerweg 14 – 16

72070 Tübingen / DEUTSCHLAND

Tel. +49 (0) 7071 97555-0

Fax +49 (0) 7071 9755510

www.linnemann-online.com

info@linnemann-online.com

Konzeption / Gestaltung

Unternehmenskommunikation Lobitz/

Werbeagentur Lobitz GmbH, Eningen u.A.

www.lobitz.de

© Copyright Linnemann GmbH 2011

Die Weiterverbreitung durch Kopien,
auch auszugsweise, bedarf der Genehmigung.